

Bull schuimbeton

Garantievoorwaarden

Uw vloer
Onze belofte

Inhoudsopgave

(Klik om doorgestuurd te worden)

-
- Onze garantiebelofte: 10 jaar Bull garantie
 - Onze kwaliteitsbelofte
 - Waar geven wij garantie op?
 - Wat valt er niet onder de garantie?
 - Normale werking van materialen
 - Vloerverwarming en vloerafwerking
 - Garantiegeval melden en schade beperken
 - Wat wij van u verwachten
 - Onze manier van werken
 - Wat gebeurt er bij een garantiegeval
 - Garantietermijn en onze belofte
 - Juridische bepalingen

Onze garantiebelofte: 10 jaar Bull garantie

De 10 jaar Bull Garantie

Bij Bull Schuimbeton geloven we in de kwaliteit van ons werk. Iedere dag realiseren wij vloeropbouwen met schuimbeton, vloerverwarming en dekvloeren. Dat doen wij met een ervaren team, met aandacht voor voorbereiding, uitvoering en afwerking.

Wij zijn ervan overtuigd dat een goed uitgevoerde vloeropbouw jarenlang mee moet kunnen. Daarom geven wij iets waar wij volledig achter staan:

- **10 JAAR GARANTIE** op de door Bull Schuimbeton geleverde en uitgevoerde onderdelen van de overeengekomen vloeropbouw.

Niet omdat wij verwachten dat er iets misgaat. Maar omdat wij vertrouwen hebben in de kwaliteit van onze materialen, onze werkwijze en onze mensen.

Onze garantiebelofte

Wanneer Bull Schuimbeton werkzaamheden uitvoert, willen wij dat onze klant weet waar hij aan toe is.

Daarom geven wij gedurende 10 jaar na oplevering garantie op gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van een tekortkoming in de door Bull Schuimbeton geleverde of uitgevoerde werkzaamheden en/of materialen, voor zover deze binnen onze verantwoordelijkheid vallen.

Onze garantie is van toepassing op de onderdelen van de vloeropbouw die onderdeel zijn van onze opdracht. Onze uitgangspositie is eenvoudig:

- **Is het aantoonbaar onze fout? Dan staan wij ervoor!**

Wanneer een gebrek onder onze garantie valt, onderzoeken wij de oorzaak en zorgen wij voor een passende technische oplossing.

Onze kwaliteitsbelofte

Wij vertrouwen op onze vloer. En onze cijfers.

Een garantie van 10 jaar is een stevige belofte. Daarom kijken wij niet alleen naar wat wij beloven, maar ook naar hoe onze gerealiseerde vloeropbouwen zich in de praktijk houden.

Op basis van onze eigen geregistreeerde project- en garantiegegevens zien wij dat slechts een zeer klein deel van onze gerealiseerde vloeropbouwen aanleiding geeft tot een garantiegeval.

Bij zo goed als alle gevallen zijn tijdens de werkzaamheden zelf.

Op basis van deze geregistreeerde resultaten komt dit momenteel neer op ongeveer: **minder dan 0,5% van de gerealiseerde vloeropbouwen leidt tot een garantiegeval** dat onder de garantie valt

Dat betekent dat het nagenoeg iedereen van onze klanten jarenlang probleemloos gebruikmaakt van de door Bull Schuimbeton gerealiseerde vloeropbouw. Dat is een resultaat waar wij trots op zijn.

Maar wij weten ook dat bouwen mensenwerk blijft. Daarom combineren wij twee dingen: **een hoge kwaliteit en een stevige garantie**

Want zelfs wanneer er onverhoopt iets misgaat, willen wij dat onze klant weet: **Is het aantoonbaar onze fout? Dan staan wij ervoor!**

De minder dan 0,5% is gebaseerd op onze eigen geregistreeerde gegevens en is geen algemene technische of statistische kansberekening voor alle vloeropbouwen. Onze volledige garantie geldt conform de Bull 10 Jaar Garantievoorwaarden.

Waar geven wij garantie op?

Schuimbeton

Wij geven 10 jaar garantie op het **door Bull Schuimbeton geleverde en aangebrachte schuimbeton**, voor zover sprake is van een gebrek dat aantoonbaar voortkomt uit een tekortkoming in onze levering of uitvoering.

Hieronder vallen onder andere:

- De correcte verwerking van het schuimbeton
- De correcte verdeling van het schuimbeton
- Verwerking volgens de overeengekomen technische specificaties
- Gebreken die aantoonbaar zijn veroorzaakt door een uitvoeringsfout
- Gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van een fout in de door Bull Schuimbeton uitgevoerde werkzaamheden.

Eigenschappen van schuimbeton die behoren tot **de normale technische werking** van het materiaal, waaronder normale krimp, droging en beperkte maatveranderingen, vallen niet automatisch onder de garantie.

Vloerverwarming

Wanneer Bull Schuimbeton de vloerverwarming levert en/of aanbrengt, valt onze uitvoering van de vloerverwarming eveneens onder de 10 jaar garantie.

Hieronder vallen onder andere:

- Vloerverwarmingsleidingen
- De plaatsing van de leidingen
- De bevestiging van de leidingen
- De groepsindeling
- De door ons aangebrachte koppelingen
- Aansluitingen die door ons zijn uitgevoerd
- De door ons uitgevoerde druktest
- Door ons geleverde en/of gemonteerde vloerverwarmingsverdelers.
- Lekkages die aantoonbaar het gevolg zijn van een uitvoeringsfout van Bull Schuimbeton
- Beschadigingen die vóór oplevering door Bull Schuimbeton zijn veroorzaakt
- Onjuiste montage of verwerking door Bull Schuimbeton.

De garantie heeft betrekking op de onderdelen en werkzaamheden **waarvoor Bull Schuimbeton verantwoordelijk is**. Onderdelen van de installatie die door derden zijn geleverd, gemonteerd, aangesloten, aangepast of onderhouden, vallen niet automatisch onder onze garantie.

Dekvloer

Wanneer Bull Schuimbeton de dekvloer levert en aanbrengt, geldt ook hiervoor onze 10 jaar garantie. Onze garantie kan betrekking hebben op:

- De overeengekomen dekvloeropbouw
- De verwerking van de dekvloer
- De verwerking rondom de vloerverwarming
- Door ons aangebrachte wapening
- Door ons toegepaste vezelversterking
- Gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van een uitvoeringsfout
- Gebreken die aantoonbaar voortkomen uit het niet correct uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.

Kleine onderdelen, groot verschil

Een duurzame vloeropbouw bestaat uit meer dan alleen de zichtbare lagen. Ook de kleinere onderdelen en aansluitdetails zijn belangrijk.

Wanneer deze onderdeel deel uitmaken van onze opdracht, vallen ook de door Bull Schuimbeton geleverde en aangebrachte:

- Randisolatie
- Randstroken
- Aansluitdetails
- Bevestigingsmaterialen
- Koppelingen
- Verdeler aansluitingen
- Overige onderdelen van onze vloeropbouw;

Onder onze garantie, voor zover een gebrek aantoonbaar aan onze uitvoering of levering kan worden toegerekend.

Garantie op de complete vloeropbouw

Bull Schuimbeton ziet een vloer niet als een verzameling losse producten. Het is één geheel.

Wanneer wij meerdere onderdelen van de vloeropbouw verzorgen, beoordelen wij een mogelijk garantieprobleem daarom vanuit de complete door ons gerealiseerde opbouw.

Wanneer een gebrek aantoonbaar wordt veroorzaakt door de samenhang tussen onderdelen die door Bull Schuimbeton zijn geleverd en uitgevoerd, beoordelen wij dit als één geheel.

De klant hoeft niet zelf technisch vast te stellen welk onderdeel de oorzaak is.

Meld het probleem bij Bull

Wij onderzoeken de oorzaak. Ons uitgangspunt is niet om een probleem door te schuiven, maar om het technisch goed op te lossen wanneer het onze verantwoordelijkheid betreft.

De garantie geldt uitsluitend voor onderdelen die door Bull Schuimbeton zijn geleverd en/of uitgevoerd.

Wat valt niet onder de garantie?

Onze garantie van 10 jaar geldt voor gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van een tekortkoming in de door Bull Schuimbeton geleverde of uitgevoerde werkzaamheden.

De garantie geldt niet voor schade of gebreken die zijn veroorzaakt door omstandigheden buiten onze invloedssfeer, zoals:

- Werkzaamheden, wijzigingen of beschadigingen door derden
- Boren, frezen, zagen of hakken in de vloer
- Constructieve problemen, funderingsproblemen of verzakkingen die niet door Bull Schuimbeton zijn veroorzaakt
- Bestaande gebreken aan de ondergrond of constructie
- Installaties of onderdelen die niet door Bull Schuimbeton zijn geleverd of uitgevoerd
- Onjuist gebruik of het niet opvolgen van onze gebruiks- en opstookinstructies
- Normale werking van materialen, zoals normale krimp, droging en thermische werking
- Wanneer de ruimtes niet goed geventileerd zijn
- Schade die ontstaat door wijzigingen aan de vloeropbouw na oplevering
- Vloerafwerkingen die door derden zijn geleverd of aangebracht, tenzij aantoonbaar sprake is van schade veroorzaakt door een gebrek in onze vloeropbouw.

Bij twijfel onderzoeken wij de oorzaak

Een garantieprobleem hoeft u niet zelf technisch te beoordelen. Meld het bij Bull Schuimbeton. Wij onderzoeken de oorzaak en beoordelen of het onder onze garantie valt.

Is het aantoonbaar de fout van Bull? Dan staan wij ervoor!

Normale werking van materialen

Bouwmaterialen kunnen werken. Onder invloed van onder andere temperatuur, vocht, droging en gebruik kunnen materialen in beperkte mate bewegen of veranderen.

Niet iedere zichtbare verandering is daarom een gebrek. De volgende zaken vallen niet automatisch onder onze garantie:

- Normale krimp
- Let op goede ventilatie van de ruimte
- Normale droogwerking
- Normale thermische werking
- Normale materiaalwerking
- Geringe maatverschillen binnen technische toleranties
- Hoogteverschillen tussen vloeren in bijvoorbeeld de hal en keuken
- Haarscheurtjes die binnen de voor het betreffende materiaal geldende technische toleranties vallen
- Normale werking als gevolg van het gebruik van vloerverwarming

Wanneer sprake is van een gebrek dat de normale technische toleranties overschrijdt én aantoonbaar het gevolg is van een tekortkoming van Bull Schuimbeton, valt dit uiteraard wel onder onze garantie.

Vloerverwarming: gebruik en opstarten

Een goed aangelegde vloerverwarming vraagt ook om correct gebruik. Onze garantie geldt daarom onder de voorwaarde dat de installatie op normale en voorgeschreven wijze wordt gebruikt.

Daarbij verwachten wij onder andere dat:

- Onze verstrekte instructies worden opgevolgd
- De vloerverwarming volgens de voorgeschreven methode wordt opgestart
- De installatie niet boven de toegestane technische grenzen wordt gebruikt
- Wijzigingen door deskundige partijen worden uitgevoerd
- Storingen tijdig worden gemeld
- Mogelijke lekkages zo snel mogelijk worden gemeld
- De installatie niet wordt aangepast zonder rekening te houden met de aanwezige vloeropbouw.
- Ontluchten en montage zijn de verantwoordelijkheid van de installateur

Schade die aantoonbaar ontstaat door **onjuist gebruik**, een externe installatie of werkzaamheden door derden valt niet onder onze garantie.

De vloerafwerking

De uiteindelijke vloerafwerking valt uitsluitend onder onze garantie wanneer deze onderdeel is van onze opdracht en door Bull Schuimbeton is geleverd en/of aangebracht.

Onder vloerafwerking verstaan wij bijvoorbeeld:

- PVC
- Tegels
- Natuursteen
- Parket
- Hout
- Laminaat
- Gietvloer
- Tapijt
- Overige vloerafwerking

Wanneer een vloerafwerking door een derde partij wordt geleverd of
aangebracht, valt de kwaliteit en uitvoering daarvan niet onder onze garantie.

Wanneer een gebrek in een door Bull Schuimbeton uitgevoerde vloeropbouw
aantoonbaar schade veroorzaakt aan een vloerafwerking van een derde,
beoordelen wij dit afzonderlijk conform de toepasselijke overeenkomst,
garantievoorwaarden en wettelijke verplichtingen.



Garantiegeval melden en schade beperken

Melding van een garantiegeval

Een mogelijk garantiegeval dient zo snel mogelijk na ontdekking bij Bull Schuimbeton te worden gemeld. Bij voorkeur ontvangen wij:

- Het projectadres
- Naam van de opdrachtgever
- Datum van uitvoering
- Een duidelijke omschrijving van het probleem
- Foto's en/of video's
- Informatie over eventuele werkzaamheden die na onze oplevering hebben plaatsgevonden.

Wij kunnen aanvullende informatie vragen wanneer dit noodzakelijk is om de oorzaak te kunnen vaststellen. Wanneer een inspectie op locatie noodzakelijk is, maken wij hiervoor een afspraak.

Beperken van de gevolgschade

Wanneer zich een mogelijk probleem voordoet, verwachten wij dat de opdrachtgever redelijke maatregelen neemt om verdere schade te voorkomen.

Bij een mogelijke lekkage van vloerverwarming dient bijvoorbeeld zo snel mogelijk contact met Bull Schuimbeton te worden opgenomen. Indien redelijkerwijs mogelijk, dient verdere schade te worden beperkt.

Extra schade die uitsluitend ontstaat doordat een redelijkerwijs noodzakelijke melding of maatregel onnodig wordt uitgesteld, valt niet zonder meer onder onze garantie.

Wat wij van u verwachten

Een goede vloeropbouw is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Wij zorgen voor een professionele uitvoering. Van de opdrachtgever verwachten wij dat:

- De door ons verstrekte instructies worden opgevolgd
 - De vloer normaal wordt gebruikt
 - De vloeropbouw niet zonder overleg wordt aangepast
 - Werkzaamheden door derden met de nodige voorzichtigheid worden uitgevoerd
 - Bekende informatie over de bestaande constructie en ondergrond vooraf met ons wordt gedeeld
 - Mogelijke gebreken tijdig worden gemeld.
- 

Onze manier van werken

Wij geloven dat garantie begint vóórdat de eerste liter schuimbeton wordt verwerkt. Een goede vloer begint met een goede voorbereiding.

Daarna volgen:

- De juiste materialen
- Een professionele uitvoering
- Controle van het werk
- Een zorgvuldige oplevering
- En uiteindelijk: de verantwoordelijkheid om achter ons werk te blijven staan.

Dat is Bull Schuimbeton



Wat gebeurt er bij een garantiegeval?

Wanneer een mogelijk gebrek wordt gemeld, beoordelen wij de situatie. Afhankelijk van de aard van het probleem kan dit bestaan uit:

- Beoordeling van foto's en informatie
- Telefonisch of schriftelijk overleg
- Technisch onderzoek
- Inspectie op locatie
- Onderzoek naar de oorzaak
- Herstel van het betreffende onderdeel
- Gedeeltelijke heruitvoering
- Vervanging van een ondeugdelijk door ons geleverd onderdeel
- Herstel van een door ons veroorzaakte lekkage
- Een andere technisch passende herstelmaatregel

Bull Schuimbeton kiest de technisch passende herstelmethode, rekening houdend met de aard en omvang van het gebrek. Wanneer een gebrek niet onder onze garantie valt, zullen wij dit zo duidelijk mogelijk toelichten.

Garantietermijn en onze belofte

De garantietermijn

De garantietermijn bedraagt: **10 jaar**

De termijn gaat in op de datum van oplevering van de door Bull Schuimbeton uitgevoerde werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De garantie geldt gedurende deze termijn voor gebreken die binnen de garantietermijn worden vastgesteld en die aantoonbaar onder onze garantie vallen.

Een garantieclaim dient binnen een redelijke termijn na ontdekking van het gebrek bij Bull Schuimbeton te worden gemeld.

Onze belofte

Wij willen niet alleen een vloer voor u maken. Wij willen dat u weet dat u de komende jaren kunt vertrouwen op de vloeropbouw die wij hebben gerealiseerd.

Daarom zetten wij onze naam eronder. Daarom geven wij 10 jaar garantie. Niet omdat een garantie mooi klinkt. Maar omdat wij vertrouwen hebben in wat wij maken.

10 jaar Bull garantie – Uw vloer, onze belofte

Juridische bepalingen

Deze 10 jaar garantie is een aanvullende commerciële garantie van Bull Schuimbeton. Deze garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten van de opdrachtgever of consument.

De garantie geldt uitsluitend voor de onderdelen en werkzaamheden die door Bull Schuimbeton zijn geleverd en/of uitgevoerd en voor zover een gebrek aan Bull Schuimbeton kan worden toegerekend.

Indien een bepaling uit deze garantievoorwaarden in strijd blijkt met dwingend recht, blijft het overige deel van deze garantie onverminderd van kracht. Het toepasselijke dwingende recht heeft voorrang.

Deze garantievoorwaarden dienen te worden gelezen in samenhang met de tussen partijen gesloten overeenkomst, de offerte en de toepasselijke algemene voorwaarden van Bull Schuimbeton.

In geval van tegenstrijdigheid tussen documenten geldt de wettelijke regeling en vervolgens hetgeen partijen schriftelijk specifiek zijn overeengekomen.